

Luohu-E 快报

罗湖 2019 年 6 月 23 日 媒体报道重要新闻汇编

中共深圳市委宣传部分

联系人：杨然

联系电话：25666947
15019498863



目 录

●新华网

1、罗湖“双周发布”科创专场 展现 5G 罗湖人工智能产业

●光明日报 APP

2、深圳启动口岸标杆创建试点工作

●深圳商报

3、深圳口岸标杆 创建试点启动

●深圳晚报

4、文锦渡口岸试点创建深圳口岸标杆

5、爱心企业向翠竹家长合唱团捐资 12 万元

●深圳新闻网

6、深圳口岸标杆创建试点工作在文锦渡口岸启动

●读特 APP

7、深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作启动

8、以“绣花功夫”治理城市管理顽疾！罗湖努力打造“精品、精致、精彩”城区

●读创 APP

9、深圳口岸标杆创建试点工作在文锦渡口岸启动

10、让环境更安全！为这场百人消防应急演练点个赞

●“ZAKER” APP

11、深晚报道 | 深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作启动

12、深晚报道 | 以“绣花功夫”治理城市管理顽疾 罗湖市容环境大变样

●壹深圳 APP

13、文锦渡口岸：打造深圳口岸标杆 成果向全市推广

14、相声小品都“出马”，罗湖“禁毒扫黑”氛围浓

罗湖“双周发布”科创专场 展现5G罗湖人工智能产业

6月21日，罗湖“双周发布”科创专场在深圳市罗湖区新闻发布厅举行。深圳市罗湖区科创局联合中国电信深圳罗湖分公司等五家单位发布“5G 赋能，罗湖人工智能产业驶入快车道”主题。

据悉，4月30日，罗湖区政府与中国电信签订5G战略发展协议。中国电信深圳罗湖分公司与辖区4家重点企业签订协议，支持5G应用研发。目前153个5G基站正在建设中，预计9月前开通。今年将完成300个5G基站建设，2020年完成600个基站建设，5G正式商用。

罗湖区科技创新局局长石兴中表示，罗湖构建“一镇、一基地、多载体”的人工智能发展空间布局，清水河片区布局人工智能产业基地，规划人工智能特色小镇建设，建成人工智能产业园、智能城市产业园、互联网产业园等多个载体；罗湖聚焦生命健康产业发展，核心布局位东晓布心片区，集聚一批重点企业；此外，罗湖通过多个维度强化产业政策支持、构建科技创新专业服务体系、搭建企业交流与创新资源共享平台等系列举措，持续优化营商环境；对于招商引智，罗湖打好招商引智系列组合拳，利用土地资源引进重点总部企业，通过与行业协会、专业机构合作等多种形式精准招商，大梧桐新兴产业带入驻科技企业已达440余家。

深圳启动口岸标杆创建试点工作

6月21日上午，深圳市口岸办、深圳海关、深圳边检、市口岸管理服务中心有限公司在文锦渡口岸联合启动了深圳口岸标杆创建试点工作。主办方表示，近年来，文锦渡口岸软硬件环境和整体服务水平不断提升，口岸各家单位配合密切，逐步积累了推动口岸建设水平整体提升的一系列经验做法。因此，此次口岸标杆创建试点工作选择了文锦渡口岸，是想通过以点带面的形式，促进全市口岸环境和通关便利化整体提升。

据了解，此次标杆创建试点工作是深圳市口岸办于今年5月印发《深圳口岸服务助推粤港澳大湾区建设工作方案》中提及的“十大行动”之一的“标杆打造行动”的具体工作措施。

深圳市口岸办相关负责人介绍说，试点工作以工作体系和工作标准为亮点。工作体系以安全防控体系、应急指挥体系、志愿服务体系、友好共建体系和宣传展示体系为主，意在调动各方力量维护口岸日常通关安全和周边交通、疏导客流、提前防范口岸自然灾害或安全事故，播报通关服务信息、进行通关普法宣传、做好党团建设和文体活动交流等；工作标准为硬件建设标准、软件建设标准、通关服务标准、管理维护标准和企业经营标准为主，将通过在文锦渡口岸设计统一的口岸通用标识，设置驻点医务室、设置自助办证及购物设备，公布查验工作职能执法和服务标准，制定免税店、运输企业、驻场商铺及其他营业单位的特点服务标准，并定期组织安全和管理培训等。

据悉，在2020年6月，试点工作领导小组将组织验收，并在文锦渡口岸召开现场会和新闻发布会，展示试点成果，向深圳其他口岸推广应用。

优化环境提升通关便利化

深圳口岸标杆 创建试点启动

【深圳商报讯】(记者 罗洁琳)6月21日,深圳口岸标杆创建试点工作启动仪式在文锦渡口岸举行。记者从现场了解到,此次标杆创建试点工作是市口岸办于今年5月印发《深圳口岸服务助推粤港澳大湾区建设工作方案》中提及的“十大行动”之一的“标杆打造行动”的具体工作措施。

近年来,文锦渡口岸软硬件环境和整体服务水平不断提升,口岸各家单位配合密切,逐步积累了推动口岸建设水平整体提升的一系列经验做法。此次口岸标杆创建试点工作选择文锦渡口岸,是想通过以点带面的形式,促进全市口岸环境和通关便利化整体提升。

据悉,试点工作以工作体系和工作标准为亮点。工作体系以安全防控体系、应急指挥体系、志愿服务体系、友好共建体系和宣传展示体系为主,意在调动各方力量维护口岸日常通关安全和周边交通、疏导客流、提前防范口岸自然灾害或安全事故,播报通关服务信息、进行通关普法宣传等。

工作标准为硬件建设标准、软件建设标准、通关服务标准、管理维护标准和企业经营标准为主,将通过在文锦渡口岸设计统一的口岸通用标识,设置驻点医务室、设置自助办证及购物设备,公布查验工作职能执法和服务标准,制定免税店、运输企业、驻场商铺及其他营业单位的特点服务标准。

目前,市口岸办、文锦渡海关、文锦渡边检站、黄贝街道办、市口岸服务中心文锦渡口岸管理处等相关单位已组成深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作领导小组,将以联席会议的形式,通报试点工作开展情况,协调解决日常工作遇到的相关问题。

文锦渡口岸试点创建深圳口岸标杆

深圳晚报讯(记者 李超 通讯员 陈艳)昨日,市口岸办、深圳海关、深圳边检、市口岸管理服务中心有限公司在文锦渡口岸举行深圳口岸标杆创建试点工作启动仪式。

深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作通过构建口岸安全防

控体系、口岸应急指挥体系、口岸志愿服务体系等五大体系,设置口岸硬件建设标准、口岸软件建设标准等五大标准,全面带动提升深圳口岸各项综合指标,全力打造费用最低、速度最快、服务最优、设施最好的“四最”口岸,争创全国口岸标杆。

爱心企业向翠竹家长合唱团捐资12万元

深圳晚报讯（记者 易芬 通讯员 刘从菊 曾圣杰）近日，深圳市龙园山庄实业发展有限公司通过其在罗湖区慈善会的“成茂基金”定向捐助翠竹家长合唱团12万元，用于合唱团开

展各类活动。深圳市龙园山庄实业发展有限公司董事长庄成茂、副总经理崔冰岩，罗湖区慈善会代表徐晓丹，翠竹外国语实验学校校长孔文东等出席了捐赠仪式。

深圳口岸标杆创建试点工作在文锦渡口岸启动

“近年来文锦渡口岸软硬件环境和整体服务水平不断提升，口岸各家单位配合密切，逐步积累了推动口岸建设水平整体提升的一系列经验做法。因此，此次口岸标杆创建试点工作选择了文锦渡口岸，是想通过以点带面的形式，促进全市口岸环境和通关便利化整体提升。”21日上午，市口岸办、深圳海关、深圳边检、市口岸管理服务中心有限公司在文锦渡口岸举行深圳口岸标杆创建试点工作启动仪式。

此次标杆创建试点工作是市口岸办于今年5月印发《深圳口岸服务助推粤港澳大湾区建设工作方案》中提及的“十大行动”之一的“标杆打造行动”的具体工作措施。

试点工作以工作体系和工作标准为亮点。工作体系以安全防控体系、应急指挥体系、志愿服务体系、友好共建体系和宣传展示体系为主，意在调动各方力量维护口岸日常通关安全和周边交通、疏导客流、提前防范口岸自然灾害或安全事故，播报通关服务信息、进行通关普法宣传、做好党团建设和文体活动交流等；工作标准为硬件建设标准、软件建设标准、通关服务标准、管理维护标准和企业经营标准为主，将通过在文锦渡口岸设计统一的口岸通用标识，设置驻点医务室、设置自助办证及购物设备，公布查验工作职能执法和服务标准，制定免税店、运输企业、驻场商铺及其他营业单位的特点服务标准，并定期组织安全和管理培训等。

市口岸办、文锦渡海关、文锦渡边检站、黄贝街道办、市口岸服务中心文锦渡口岸管理处等相关单位组成了深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作领导小组，以联席会议的形式，通报试点工作开展情况，协调解决日常工作遇到的相关问题。据悉，在2020年6月，试点工作领导小组组织验收，在文锦渡口岸召开现场会和新闻发布会，展示试点成果，向其他口岸推广应用。

相关链接

文锦渡口岸是改革开放前深圳仅有的两个陆路口岸之一，1978年经国务院批准对外开放，是以供港鲜活产品及进口水果通关为特点的客、货运综合性公路口岸。2010年，文锦渡口岸开始进行旅检场地改造。2013年8月26日，文锦渡口岸客运区域改造完成并恢复运行。文锦渡口岸每日7时开闸，22时关闸，运行15小时。2018年，文锦渡口岸出入境旅客449.9万人次，日均1.23万人次，同比增长4.1%；出入境车辆164.5万辆次，日均0.45万辆次，同比下降11.1%。

深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作启动

6月21日，由深圳市口岸办主办，文锦渡边检站、文锦渡海关、文锦渡口岸管理处具体承办的“创建口岸新标杆树立国门新形象”深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作启动。活动旨在助推粤港澳大湾区建设，促进深圳市口岸环境和通关便利化整体提升，进一步深化移民和出入境领域“放管服”改革工作。

深圳市口岸办主任王守睿、罗湖区副区长文忠、深圳边检总站副巡视员褚邦恒以及深圳海关、深圳免税集团、黄贝街道办、罗湖公安分局、文锦渡海关、文锦渡口岸管理处等相关单位主要领导出席仪式现场。

文锦渡边检站党委书记、站长吕平表示，文锦渡边检站将以“国家大安全、口岸大秩序、人民大需求”为已责，在口岸标杆建设中“扮好自己的角色、站好自己的位置、走好规定的程序”，让最有诚意的“口岸标杆创建”文案，成为最经典的“诚品”。

据了解，深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作着力聚焦亮点、树立标杆、重点突破、以点带面，全部工作将分为5个阶段，通过构建口岸安全防控体系、口岸应急指挥体系、口岸志愿服务体系、口岸友好共建体系、口岸宣传展示体系等五大体系，设置口岸硬件建设标准、口岸软件建设标准、口岸通关服务标准、口岸管理维护标准、口岸企业经营标准等五大标准，全面带动提升深圳口岸各项综合指标，全力打造费用最低、速度最快、服务最优、设施最好的“四最”口岸，争创全国口岸标杆。

自2013年文锦渡口岸改造复关以来，文锦渡边检站在站党委班子的带领下，以口岸安全管控工作为核心，不断强化队伍管理，提高服务水平，在做好自身工作的同时，与口岸友邻单位保持密切有效的良好沟通，逐步总结出“平安+”、“党建+”、“公益+”、“保障+”等一系列成功经验，在提升自身能力的同时，也影响了所有口岸友邻单位。

为落实好国家移民管理局关于擦亮国门新名片、树立国门新形象以及总站关于创建边检机关“六个标杆”的工作部署，文锦渡边检站联合海关、口岸管理处等单位主动请缨，市口岸办最终选择文锦渡口岸作为标杆创建工作的试点口岸。下一步，文锦渡边检站将在上级的正确指导下，按照口岸标杆创建工作方案统一部署，稳步推进各项工作，在全力打造安全、顺畅、和谐、美丽口岸的同时，全方位展现新一代移民警察的良好风貌。

以“绣花功夫”治理城市管理顽疾！罗湖努力打造“精品、精致、精彩”城区

罗湖是深圳最早的建成区，记录着深圳发展变化。每一个深圳人的脚步，都曾经在罗湖留下足迹。但随着城市的发展，一些问题也逐步暴露出来，例如人流量积聚的东门步行街环境脏、乱、差，超线经营、乱摆卖等等。

为了加强城市文明建设，罗湖向市容“顽疾”大胆“亮剑”，坚持问题和人民需求两个导向，用“绣花”功夫提升城区的品质和“颜值”，有效破解城市管理出现的新问题、新挑战，努力打造“精品、精致、精彩”城区。

东门步行街综合整治行动

代表街道一：东门街道

四大举措破解“城市管理”顽疾。东门是罗湖乃至深圳的地标，每天都有数以万计的人在这里消费、生活。但东门步行街以及周边区域的环境，也一直遭到市民的“吐槽”。“脏、乱、差”甚至一度成为了市民对于东门的刻板印象。

而如今，走在东门步行街，则早已不是记忆中的模样：摊位不再乱摆放，垃圾也已不落地，违法设置的广告、伸缩雨棚也已经不见，整个焕然一新，步行街和城区环境品质得到了极大的提升。这背后凝聚的，是东门街道全体工作人员的努力。

2019年，东门街道深入思考、积极探索、创新开展网格管理、共管共治、精简优化、强化队伍建设四项城市管理新机制，有效破解上述执法难题，逐步构建“各级联动、执法高效、沟通顺畅”的城管工作新格局。东门街道深入思考、积极探索、创新开展网格管理、共管共治、精简优化、强化队伍建设四项城市管理新机制，有效破解上述执法难题，逐步构建“各级联动、执法高效、沟通顺畅”的城管工作新格局。

刚柔并济执法让管治变共治。早在2018年，东门街道制定《东门街道环卫质量攻坚行动手册》，建立完善的街道环卫工作责任体系，完善全过程责任链条，重点解决垃圾收集点、公共厕所、社区等短板场所存在的问题，构建“硬件升级+优化管理+刚性执法”的立体模式，稳步提升环卫指数测评成绩和辖区居民市容环境满意度。

该手册对管理区域进行“网格规划、精细管理”，制定实施主要区域、垃圾收集点、商业街等十一类场所和具体落实部门的执法、环卫责任分工表，确保每个环境卫生指数测评点在街道、社区、物业管理单位等主体责任单位和外包服务企业层面上都有明确的责任人。该体系的推出，受到了市、区环卫部门领导的肯定和推广。

除了制定管理手册外，2019年5月起，东门执法队、东管办、环卫作业单位、保安公司出动人员100余名，对辖区背街小巷开展综合整治，向市容“顽疾”大胆“亮剑”。东门执法队向商户派发温馨提示，引导商户守法经营，对拒不改正，情节严重的违法行为进行严厉处罚，全面实施“零容忍”，逐步解决街道在超线经营、乱摆卖、噪声等城市管理工作中标准不严、品质不高、精细化不足的问题。集中整治后进行常态化管理，在集中行动的基础上，加强巡查，防止反弹，每月开展一次针对性的执法行动。

在重拳整治的同时，针对步行街商铺多、人流量大的问题，执法队联合东门商业步行街管理办公室逐一摸底排查，并结合实际情况，引入商户协商参与的思路，下巧力进行整治。通过召开商家自治会议，与商户充分沟通，摆事实、讲道理，晓明利害关系，促使商户配合整治工作。同时，以商业步行街为试点，在不影响市容情况下，统一划定黄线范围，商铺在划定的黄线内经营，既平衡了商户的经济利益，又实现了街区商铺规范、整洁、划一，营造干净整洁的城区环境。

“通过刚柔并济执法模式，让管治变共治，实现城市管理社会参与机制，不仅降低了城市管理难度，更促进了商户素质提高，真正做到行业自律，实现城区共管共治，共建共享。”东门执法队工作人员说。

精简优化、常态执法取缔夜间烧烤黑点。乱摆卖、夜间烧烤点众多等问题，是东门街道长期打击的对象。2018年，东门执法队取缔东门中兴路、立新路夜间烧烤点，消除东门长期存在的“黑点”问题。在前期整治基础上，为更好地解决夜间市容秩序问题，严防乱摆卖、烧烤档回潮，东门街道更自筹经费增加20名市容巡查员负责辖区夜间烧烤整治，启动24小时值班工作制，重点对中兴路、立新路及其周边路段烧烤摊档占道经营违法行为进行全面查处。同时与区城管局沟通协调，推动形成联合执法常态机制，对夜间各类市容秩序违法行为予以严厉打击，

此外，针对废旧家具处理，2017年起，东门街道进一步推进城市家具整合、清理及精简优化，开展老旧电话亭拆除、桂花树池迁移等多项街区“减负”行动。同时，彻底整治辖区伸缩雨棚和违法设置户外广告，做到“发现一处，拆除一处，不留死角”，建立长效管理机制，坚决防止“回潮”。

数据显示，东门街道共拆除违法设置户外广告800余处，伸缩雨棚500余个，集中迁移桂花树池109株，拆除老旧电话亭41处。连续三个通宵作战，拆除雅园立交桥下大型立柱广告，消除该重大安全隐患。整治后，东门城市公共空间进一步舒展，城区环境焕然一新，已发生美丽蝶变，获得市民一致好评。

2019年1月至今，东门执法队共开展专项整治行动138次，出具行政处罚决定书169宗，罚款人民币75150元整；清理违法搭建5处，拆除面积约25平方米；拆除违法设置户外广告161块，拆除面积达802平米；查处黑煤气12宗，收缴黑煤气215瓶；查处摆卖活禽摊档10宗，扣押活禽227只；收缴非法期刊325份。

下一步，东门执法队将依托网格化管理，坚持综合治理和日常监管相结合，综合施策、精准发力，有效解决长期以来商业街区“背街小巷管理薄弱，乱摆卖反复回潮，长效机制难以落实”的突出问题，优化“面子”，管好“里子”，全面提升辖区环境品质。

开展执法人员大练兵

代表街道二：南湖街道

建立“城市管理立体化”模式。最近，住在南湖街道嘉南社区芙蓉小区的何阿姨感觉周边的环境有了新变化。“小区干净了，垃圾分类也做得越来越好了，住着越来越舒服。”实际上，从去年10月开始，南湖街道的市容环境卫生明显改善，市环境卫生指数成绩一直稳居全市前20名，特别是今年2月份以来，环测成绩稳居全市前10，街道文明指数稳居罗湖区第一。

南湖街道的变化，是该街道结合新需求、新标准探索建立了“城市管理立体化”模式的缩影。南湖街道通过“城市管理立体化”，把人、财、物进行了合理调配，把权、责、利进行了有机结合，着力解决“谁来干”“如何干”“怎么干好”三个问题及抓好执法、社区、外包单位、物业企业四支队伍，实现了城市管理系统、智慧、高效、精细、常态五个目标。

南湖街道宝平街2号老旧小区整治前后

主体立体化，解决谁来干的问题。为了压实市容环境管理主体责任，南湖街道明确职责把城市管理参与力量分为四个层面。一是主体自治层(物业、商家、外包服务单位)，通过自治和合同履行等手段解决约70%的城市管理问题；二是社区治理层(社区工作站、居委会)，通过巡查、督促、协调手段解决约20%的城市管理问题；三是街道治理层(城区治理办、安监、派出所等)，通过制度设计、约谈、综合执法等手段解决10%的城市管理难点、重点问题；四是公众参与层(“两代表”一委员、美好社区联络员、义工、志愿者、热心居民)，通过沟通、座谈、督办等手段全程监督城市管理工作和引导居民参与城市管理工作。

同时，街道进一步开展网格化管理，将执法队力量下沉到社区，每个社区至少有一名执法队员，若干名协管员、市容巡查员，实行社区包干制和双重管理制。社区负责工作日时间内对小区和垃圾收集点的监管，执法队负责11类场所的全面监管，使网格既有管理区域的划分也有管理内容的划分，填补以往单一的网格划分模式。用网格划分确定人员区域责任范围，用职责清单划分社区与执法中队事项责任范围。一旦出现问题，责任迅速定位到具体个人。

要素立体化，解决如何干的问题。为了补齐管制短板，实现精细化目标，南湖街道实施分级管理，资源因事调配。对短板硬件要素，如垃圾收集点、集贸市场、公共厕所、转运站实行重点管理；对公共广场、小区、主干道等硬件较完善的区域实行一般管理。按不同硬件要素分配不同管理力量，因地、因事施策，使资源得以合理的调配。如针对垃圾收集点、集贸市场、公厕等问题较多的要素，按照整治前摸清问题、建立台账，整治中统一标准，整治后重点盯防的模式，去年我街道重点升级改造了153个垃圾收集点，对6座集贸市场进行规

范化，对 38 座公厕进行对标整改，使环卫指数测评成绩得到立竿见影的提升。

同时，南湖街道创设城市管理难点问题解决制度。用工作标准“明白卡”使各个责任主体熟悉业务流程、业务标准，知道怎么干。用《巡查处理问题报告单(三联单)》处理重点、难点问题，社区在“三联单”载明问题现状、产生原因及建议后由社区书记签名，一联交给相关责任主体，一联交给城区治理办，一联留底，城区治理办接到“三联单”后通过研判问题进行分类处理，问题属职责内的及时启动执法程序，问题属职责外或责任不明，及时发函转办、列入部门领导协调推进事项，使每个问题都能得到准确、及时的反馈和解决。从而解决重点、难点问题相互推诿、久拖不决的问题。

考核立体化，解决怎么干好的问题。除了加强执法外，南湖街道强化监督、量化考核，做到把虱子摆到秃头上。街道出台了《南湖街道城市管理立体化考核细则》，将物业服务企业、外包服务单位、社区工作站书记、城管专干、网格员、执法中队长、队员、督导员 13 类责任主体，分上级考核、督查督办、任务完成情况、队伍管理、公众投诉、街道暗检等六方面进行全方位、全覆盖量化考核并每月排名，结果按月通报，并与物业考核、年终评优、个人晋升、外包公司续约直接挂钩，做到奖优罚劣、奖惩分明。

不仅如此，街道开启智慧化管理，根据城市管理立体化架构搭建巡检系统平台，将辖区存在的环境卫生问题实时录入系统，并及时解决、追踪、回溯，哪个环节出现问题追责到具体个人，将辖区环境卫生问题与工作概况以大数据的形式进行呈现，从而做到发现问题精准施策，解决问题高效彻底。

深圳口岸标杆创建试点工作在文锦渡口岸启动

6月21日，深圳口岸标杆创建试点工作启动仪式在文锦渡口岸举行。记者从现场了解到，此次标杆创建试点工作是市口岸办于今年5月印发《深圳口岸服务助推粤港澳大湾区建设工作方案》中提及的“十大行动”之一的“标杆打造行动”的具体工作措施。

近年来，文锦渡口岸软硬件环境和整体服务水平不断提升，口岸各家单位配合密切，逐步积累了推动口岸建设水平整体提升的一系列经验做法。此次口岸标杆创建试点工作选择文锦渡口岸，是想通过以点带面的形式，促进全市口岸环境和通关便利化整体提升。

据悉，试点工作以工作体系和工作标准为亮点。工作体系以安全防控体系、应急指挥体系、志愿服务体系、友好共建体系和宣传展示体系为主，意在调动各方力量维护口岸日常通关安全和周边交通、疏导客流、提前防范口岸自然灾害或安全事故，播报通关服务信息、进行通关普法宣传、做好党团建设和文体活动交流等。

工作标准为硬件建设标准、软件建设标准、通关服务标准、管理维护标准和企业经营标准为主，将通过在文锦渡口岸设计统一的口岸通用标识，设置驻点医务室、设置自助办证及购物设备，公布查验工作职能执法和服务标准，制定免税店、运输企业、驻场商铺及其他营业单位的特点服务标准，并定期组织安全和管理培训等。

目前，市口岸办、文锦渡海关、文锦渡边检站、黄贝街道办、市口岸服务中心文锦渡口岸管理处等相关单位已组成深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作领导小组，将以联席会议的形式，通报试点工作开展情况，协调解决日常工作遇到的相关问题。据悉，在2020年6月，试点工作领导小组将组织验收，并展示试点成果，向其他口岸推广应用。

文锦渡口岸是改革开放前深圳仅有的两个陆路口岸之一，1978年经国务院批准对外开放，是以供港鲜活产品及进口水果通关为特点的客、货运综合性公路口岸。2010年，文锦渡口岸开始进行旅检场地改造。2013年8月26日，文锦渡口岸客运区域改造完成并恢复运行。文锦渡口岸每日7时开闸，22时关闸，运行15小时。2018年，文锦渡口岸出入境旅客449.9万人次，日均1.23万人次，同比增长4.1%；出入境车辆164.5万辆次，日均0.45万辆次，同比下降11.1%。

深晚报道 | 深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作启动

6月21日，由深圳市口岸办主办，文锦渡边检站、文锦渡海关、文锦渡口岸管理处具体承办的“创建口岸新标杆树立国门新形象”深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作正式启动。

深圳口岸标杆创建文锦渡口岸试点工作通过构建口岸安全防控体系、口岸应急指挥体系、口岸志愿服务体系、口岸友好共建体系、口岸宣传展示体系等五大体系，设置口岸硬件建设标准、口岸软件建设标准、口岸通关服务标准、口岸管理维护标准、口岸企业经营标准等五大标准，全面带动提升深圳口岸各项综合指标，全力打造费用最低、速度最快、服务最优、设施最好的“四最”口岸，争创全国口岸标杆。

文锦渡边检站党委书记、站长吕平在致辞时表示，国家安全的好才是真正的好，口岸整体的好才是真正的好，出入境旅客感受的好才是真正的好。文锦渡边检站全体同志将以“国家大安全、口岸大秩序、人民大需求”为己任，在口岸标杆建设中“扮好自己的角色、站好自己的位置、走好规定的程序”。

自2013年文锦渡口岸改造复关以来，文锦渡边检站在站党委班子的带领下，以口岸安全管控工作为核心，不断强化队伍管理，提高服务水平，在做好自身工作的同时，与口岸友邻单位保持密切有效的良好沟通，逐步总结出“平安+”、“党建+”“公益+”“保障+”等一系列成功经验，在提升自身能力的同时，也影响了所有口岸友邻单位。

深晚报道 | 以“绣花功夫”治理城市管理顽疾 罗湖市容环境大变样

罗湖是深圳最早的建成区，记录着深圳发展变化。每一个深圳人的脚步，都曾经在罗湖留下足迹。但随着城市的发展，一些问题也逐步暴露出来。

为了加强城市文明建设，罗湖向市容“顽疾”大胆“亮剑”，坚持问题和人民需求两个导向，用“绣花”功夫提升城区的品质和“颜值”，有效破解城市管理出现的新问题、新挑战，努力打造“精品、精致、精彩”城区。

A 代表街道：东门街道

治理有术：四大举措破解“城市管理”顽疾

东门是罗湖乃至深圳的地标，每天都有数以万计的人在这里消费、生活。但东门步行街以及周边环境，也一直遭到市民的“吐槽”。“脏、乱、差”甚至一度成为了市民对于东门的刻板印象。

而如今，走在东门步行街，则早已不是记忆中的模样：摊位不再乱摆放，垃圾也已不落地，违法设置的广告、伸缩雨棚也已经不见，步行街焕然一新，城区环境品质得到了极大的提升。这背后凝聚的，是东门街道全体工作人员的努力。

2019年，东门街道深入思考、积极探索、创新开展网格管理、共管共治、精简优化、强化队伍建设四项城市管理新机制，有效破解上述执法难题，逐步构建“各级联动、执法高效、沟通顺畅”的城管工作新格局。

东门街道深入思考、积极探索、创新开展网格管理、共管共治、精简优化、强化队伍建设四项城市管理新机制，有效破解上述执法难题，逐步构建“各级联动、执法高效、沟通顺畅”的城管工作新格局。

刚柔并济 执法让管治变共治

早在2018年，东门街道就制定了《东门街道环卫质量攻坚行动手册》，建立完善的街道环卫工作责任体系，完善全过程责任链条，重点解决垃圾收集点、公共厕所、社区等短板场所存在的问题，构建“硬件升级+优化管理+刚性执法”的立体模式，稳步提升环卫指数测评成绩和辖区居民市容环境满意度。

该手册对管理区域进行“网格规划、精细管理”，制定实施主要区域、垃圾收集点、商业街等十一类场所和具体落实部门的执法、环卫责任分工表，确保每个环境卫生指数测评点在街道、社区、物业管理单位等主体责任单位和外包服务企业层面上都有明确的责任人。该体系的推出，受到了市、区环卫部门领导的肯定和推广。

除了制定管理手册外，2019年5月起，东门执法队、东管办、环卫作业单位、保安公司出动人员100余名，对辖区背街小巷开展综合整治，向市容“顽疾”大胆“亮剑”。东门执法队向商户派发温馨提示，引导商户守法经营，对拒不改正，情节严重的违法行为进行严厉处罚，全面实施“零容忍”，逐步解决街道在超线经营、乱摆卖、噪声等城市管理工作中标准不严、品质不高、精细化不足的问题。集中整治后进行常态化管理，在集中行动的基础上，加强巡查，防止反弹，每月开展一次针对性的执法行动。

在重拳整治的同时，针对步行街商铺多、人流量大的问题，执法队联合东门商业步行街管理办公室逐一摸底排查，并结合实际情况，引入商户协商参与的思路，下巧力进行整治。通过召开商家自治会议，与商户充分沟通，摆事实、讲道理，晓明利害关系，促使商户配合整治工作。同时，以商业步行街为试点，在不影响市容情况下，统一划定黄线范围，商铺在划定的黄线内经营，既平衡了商户的经济利益，又实现了街区商铺规范、整洁、划一，营造干净整洁的城区环境。

“通过刚柔并济执法模式，让管治变共治，实现城市管理社会参与机制，不仅降低了城市管理难度，更促进了商户素质提高，真正做到行业自律，实现城区共管共治，共建共享。”东门执法队工作人员说。

精简优化、常态执法取缔夜间烧烤黑点

乱摆卖、夜间烧烤点众多等问题，是东门街道长期打击的对象。2018年，东门执法队取缔东门中兴路、立新路夜间烧烤点，消除东门长期存在的“黑点”问题。在前期整治基础上，为更好地解决夜间市容秩序问题，严防乱摆卖、烧烤档回潮，东门街道更自筹经费增加20名市容巡查员负责辖区夜间烧烤整治，启动24小时值班工作制，重点对中兴路、立新路及其周边路段烧烤摊档占道经营违法行为进行全面查处。同时与区城管局沟通协调，推动形成联合执法常态机制，对夜间各类市容秩序违法行为予以严厉打击，

此外，针对废旧家具处理，2017年起，东门街道进一步推进城市家具整合、清理及精简优化，开展老旧电话亭拆除、桂花树池迁移等多项街区“减负”行动。同时，彻底整治辖区伸缩雨棚和违法设置户外广告，做到“发现一处，拆除一处，不留死角”，建立长效管理机制，坚决防止“回潮”。

数据显示，东门街道共拆除违法设置户外广告800余处，伸缩雨棚500余个，集中迁移桂花树池109株，拆除老旧电话亭41处。连续三个通宵作战，拆除雅园立交桥下大型立柱广告，消除该重大安全隐患。整治后，东门城市公共空间进一步舒展，城区环境焕然一新，已发生美丽蝶变，获得市民一致好评。

2019年1月至今，东门执法队共开展专项整治行动138次，出具行政处罚决定书169宗，罚款人民币75150元整；清理违法搭建5处，拆除面积约25平方米；拆除违法设置户外广告161块，拆除面积达802平米；查处黑煤气12宗，收缴黑煤气215瓶；查处摆卖活禽摊档10宗，扣押活禽227只；收缴非法期刊325份。

下一步，东门执法队将依托网格化管理，坚持综合治理和日常监管相结合，综合施策、精准发力，有效解决长期以来商业街区内“背街小巷管理薄弱，乱摆卖反复回潮，长效机制难以落实”的突出问题，优化“面子”，管好“里子”，全面提升辖区环境品质。

B 代表街道：南湖街道

治理有术：建立“城市管理立体化”模式

最近，住在南湖街道嘉南社区芙蓉小区的何阿姨感觉周边的环境有了新变化。“小区干净了，垃圾分类也做得越来越好了，住着越来越舒服。”实际上，从去年10月开始，南湖街道的市容环境卫生明显改善，市环境卫生指数成绩一直稳居全市前20名，特别是今年2月份以来，环测成绩稳居全市前10，街道文明指数稳居罗湖区第一。

南湖街道的变化，是该街道结合新需求、新标准探索建立了“城市管理立体化”模式的缩影。南湖街道通过“城市管理立体化”，把人、财、物进行了合理调配，把权、责、利进行了有机结合，着力解决“谁来干”“如何干”“怎么干好”三个问题及抓好执法、社区、外包单位、物业企业四支队伍，实现了城市管理系统、智慧、高效、精细、常态五个目标。

主体立体化

解决谁来干的问题

为了压实市容环境管理主体责任，南湖街道明确职责把城市管理参与力量分为四个层面。一是主体自治层（物业、商家、外包服务单位），通过自治和合同履约等手段解决约70%的城市管理问题；二是社区治理层（社区工作站、居委会），通过巡查、督促、协调手段解决约20%的城市管理问题；三是街道治理层（城区治理办、安监、派出所等），通过制度设计、约谈、综合执法等手段解决10%的城市管理难点、重点问题；四是公众参与层（“两代表”一委员、美好社区联络员、义工、志愿者、热心居民），通过沟通、座谈、督办等手段全程监督城市管理工作和引导居民参与城市管理工作。

同时，街道进一步开展网格化管理，将执法队力量下沉到社区，每个社区至少有一名执法人员，若干名协管员、市容巡查员，实行社区包干制和双重管理制。社区负责工作日时间内对小区和垃圾收集点的监管，执法队负责11类场所的全面监管，使网格既有管理区域的划分也有管理内容的划分，填补以往单一的网格划分模式。用网格划分确定人员区域责任范围，用职责清单划分社区与执法中队事项责任范围。一旦出现问题，责任迅速定位到具体个人。

要素立体化

解决如何干的问题

为了补齐管制短板，实现精细化目标，南湖街道实施分级管理，资源因事调配。对短板硬件要素，如垃圾收集点、集贸市场、公共厕

所、转运站实行重点管理；对公共广场、小区、主干道等硬件较完善的区域实行一般管理。按不同硬件要素分配不同管理力量，因地、因事施策，使资源得以合理的调配。

如针对垃圾收集点、集贸市场、公厕等问题较多的要素，按照整治前摸清问题、建立台账，整治中统一标准，整治后重点盯防的模式，去年该街道重点升级改造了 153 个垃圾收集点，对 6 座集贸市场进行规范化，对 38 座公厕进行对标整改，使环卫指数测评成绩得到立竿见影的提升。

同时，南湖街道创设城市管理难点问题解决方案，用工作标准“明白卡”使各个责任主体熟悉业务流程、业务标准，知道怎么干。用《巡查处理问题报告单（三联单）》处理重点、难点问题，社区在“三联单”载明问题现状、产生原因及建议后由社区书记签名，一联交给相关责任主体，一联交给城区治理办，一联留底，城区治理办接到“三联单”后通过研判问题进行分类处理，问题属职责内的及时启动执法程序，问题属职责外或责任不明，及时发函转办、列入部门领导协调推进事项，使每个问题都能得到准确、及时的反馈和解决，从而解决重点、难点问题相互推诿、久拖不决的问题。

考核立体化

解决怎么干好的问题

除了加强执法外，南湖街道强化监督、量化考核，做到把“虱子摆到秃头上”。该街道出台了《南湖街道城市管理立体化考核细则》，将物业服务企业、外包服务单位、社区工作站书记、城管专干、网格员、执法中队长、队员、督导员 13 类责任主体，分上级考核、督查督办、任务完成情况、队伍管理、公众投诉、街道暗检等六方面进行全方位、全覆盖量化考核并每月排名，结果按月通报，并与物业考核、年终评优、个人晋升、外包公司续约直接挂钩，做到奖优罚劣、奖惩分明。

不仅如此，街道开启智慧化管理，根据城市管理立体化架构搭建巡检系统平台，将辖区存在的环境卫生问题实时录入系统，并及时解决、追踪、回溯，哪个环节出现问题追责到具体个人，将辖区环境卫生问题与工作概况以大数据的形式进行呈现，从而做到发现问题精准施策，解决问题高效彻底。

文锦渡口岸：打造深圳口岸标杆 成果向全市推广

21号，市口岸办、深圳海关、深圳边检等部门在文锦渡口岸启动深圳口岸标杆创建试点工作。文锦渡口岸将在安全防控、应急指挥、志愿服务等体系上进行标杆试点，构建让旅客满意的通关环境。试点工作将在2020年6月组织验收，届时各项试点成果，将向其他口岸推广应用。文锦渡是客、货运综合性公路口岸。2018年，口岸日均查验出入境旅客1.23万人次，日均查验出入境车辆0.45万辆次。为服务粤港澳大湾区建设，便利两地人员、货品往来，文锦渡口岸未来将取消货检，由深圳湾口岸和即将通车的莲塘口岸代替，总体形成“东进东出、西进西出”的通关格局。

相声小品都“出马”，罗湖“禁毒扫黑”氛围浓

日前，以“全民禁毒，黑恶必除”为主题的2019年罗湖区禁毒暨扫黑除恶宣传活动在罗湖文化馆举行，来自罗湖区的300多家文化、娱乐、旅游企业的400多名从业人员参与了活动。活动通过文艺汇演的形式，传播禁毒及“扫黑除恶”知识，宣传毒品严重危害。其中原创禁毒情景剧《那天我收到一封信》展现了毒品对个人、对家庭的祸害；群口相声《扫黑除恶》以别样的方式彰显了开展“扫黑除恶”斗争的必要性。此次活动通过寓教于乐的形式宣传国家禁毒及“扫黑除恶”政策、法规，引导辖区内歌舞娱乐场所及旅游从业人员充分认识到毒品和黑恶势力的巨大危害，营造浓厚的禁毒及“扫黑除恶”氛围。